

**HiOrg Server GmbH**Dr.-Schier-Straße 9  
D-66386 St. IngbertTel.: 06894-894905-0  
Fax: 06894-894905-9support@hiorg-server.de  
<http://www.hiorg-server.de>Gesellschafter/GF:  
Christoph BlechschmittAmtsG Saarbrücken  
HRB 19209**Datum: 07.11.2016****Datenschutz bei HiOrg-Server**

Angesichts der Sensibilität der Daten, die in einem solchen System gespeichert und bearbeitet werden, ist eine kritische Auseinandersetzung mit den Themen „Datensicherheit“ und „Datenschutz“ aus der Perspektive des Nutzers/Auftraggebers nicht nur sinnvoll, sondern zwingend erforderlich im Rahmen der Auswahl und Eignungsprüfung potentieller Dienstleister bei einer Auftragsdatenverarbeitung.

Die Relevanz dieser Themen ist uns als Anbieter durchaus bewusst, daher legen wir selbst großen Wert auf den sorgfältigen Umgang mit den uns anvertrauten Daten, und die korrekte und nachhaltige Behandlung von Datenschutz und -Sicherheit bei den von uns angebotenen Diensten. Da wir auf beiden Gebieten tatsächlich vorbildlich aufgestellt sind, scheuen wir auch keinerlei Detailfragen, sondern erörtern diese Themen gerne und offen.

**Datensicherheit**

Die Priorität unseres Unternehmens ist die Bereitstellung eines stabilen und fehlerfreien Systems, welches im Optimalfall dauerhaft erreichbar und nutzbar ist. Daher wird HiOrg-Server ausschließlich bei ausgewählten Premium-Hostern betrieben. Sämtliche von uns administrierten Server befinden sich auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, es werden zur Speicherung oder Verarbeitung der Kundendaten keine Systeme oder Dienste ausländischer Anbieter genutzt.

Die hochverfügbaren Server-Systeme für das Produktivsystem des HiOrg-Server befinden sich im Rechenzentrum der SKYWAY DataCenter GmbH in St. Ingbert, welches zum Frühjahr 2011 in Betrieb genommen wurde, und als einziges im Saarland mit der zweithöchsten Sicherheitsstufe TIER-III zertifiziert ist. Es ist ausgestattet

mit mehreren, getrennten Internet- und Strom-Anbindungen, Notstrom-Generator mit Treibstoff-Vorrat für mehrere Tage, vollautomatischer Brand-Früherkennungs- und Löschanlage, mehrstufiger Zugangskontrolle und Alarmanlage. Sämtliche zum Serverbetrieb notwendigen Systeme (Strom, Netzwerk, Klimatisierung) werden mehrfach redundant vorgehalten mit automatischer Umschaltung im Fehlerfall, es handelt sich also um eine vollständige „n+1-Redundanz“ ohne „single-point-of-failure“.

In diesem Rechenzentrum betreiben wir mehrere (derzeit 10) eigenständige Server, deren Aufgaben aus Sicherheits- und Performancegründen klar getrennt sind. Das gesamte Serversystem wird mittels vmWare vCloud komplett virtualisiert, auf der Basis von zahlreichen einzelnen physischen Maschinen, welche gemeinsam den Ressourcen-Pool für Rechenleistung und Speicherkapazität bilden. Sowohl auf physischer, als auch (nochmals) auf logischer Ebene werden sämtliche Daten per RAID-System redundant gespeichert, so dass ein Datenverlust durch das Versagen eines technischen Gerätes nahezu ausgeschlossen ist. Sämtliche Festplatten werden als verschlüsselte LV betrieben.

In einem zweiten Rechenzentrum der Fa. DomainFactory in Köln betreiben wir drei weitere Server. Hier steht u.a. unser „Hot-Standby“-Server. Auf diesen wird der gesamte Datenbestand des HiOrg-Servers nahezu „live“ mit nur wenigen Sekunden Verzug gespiegelt, somit kann dieser jederzeit kurzfristig die Aufgaben des HiOrg-Servers übernehmen (Geo-Redundanz). Von diesem Rechenzentrum aus betreiben wir auch ein umfangreiches, automatisiertes Echtzeit-Monitoring-System, welches zahlreiche Parameter aller von uns betriebenen Server in engen Abständen überwacht und bei ersten Anzeichen einer möglichen Fehlfunktion frühzeitig und über verschiedene Kanäle unseren Bereitschaftsdienst alarmiert.

Sowohl die Konfigurationen aller unserer Server, als auch die Datenbank mit allen Nutzdaten unserer Kunden, werden mindestens einmal täglich auf einem speziell dafür konfigurierten Backup-Server der Fa. Strato in Berlin gesichert. Diese Backups halten wir für vier Wochen vor, ältere Versionen werden automatisch gelöscht.

Der Zugriff auf sämtliche im HiOrg-Server gespeicherten sensiblen Daten ist nach dem Login mittels persönlicher Zugangsdaten jedes einzelnen Nutzers, ausschließlich über eine gesicherte Verbindung (TLS / SSL) möglich. Das hierzu verwendete Zertifikat mit 4096-bit RSA-Verschlüsselung wurde mittels sha256-Algorithmus signiert. Von unserem Server werden ausschließlich aktuelle, hochwertige Verschlüsselungstechniken angeboten (ECDHE\_RSA und AES\_128\_GCM, sowie Perfect Forward Secrecy, kurz: PFS), welche von einem modernen Browser automatisch genutzt werden.

## Datenschutz

Wir sind uns der Sensibilität Ihrer mit HiOrg-Server verwalteten persönlichen und unternehmerischen Daten durchaus bewusst, und sorgen daher mit großem Aufwand für die Sicherheit und den Schutz aller uns anvertrauten Daten.

Genau wie jedes andere in Deutschland tätige Unternehmen, sind wir natürlich an das (zu Recht sehr strenge bzw. an den Rechten der „Betroffenen“ orientierte) Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) gebunden, und nehmen dies auch im täglichen Umgang sehr ernst.

*Alle bei HiOrg-Server gespeicherten Daten werden streng nach dem BDSG behandelt und somit nicht zur Werbung genutzt oder an Dritte weitergegeben.*

Auf die gesamte Datenbank der realen Kundendaten haben nur zwei Mitarbeiter der HiOrg Server GmbH Vollzugriff, die anderen Entwickler arbeiten bspw. nur mit einer Testdatenbank und fiktiven Daten.

Trotzdem müssen alle unsere Mitarbeiter zu Beginn ihrer Tätigkeit eine Schulung und Unterweisung zum Datenschutz incl. Prüfung durchlaufen.

Jeder in Ihrem HiOrg-Server registrierte Benutzer kann die zu seiner Person gespeicherten Daten einsehen. Die Freigabe persönlicher Daten (z.B. Geburtsdatum, Kontonummer, ...) auf der von anderen Benutzern einsehbaren Mitgliederliste kann von jedem wahlweise einzeln unterdrückt werden.

Nach der unverbindlichen Testphase schließen wir mit allen Kunden einen Nutzungsvertrag ab, welcher klar die Zuständigkeiten auch in Bezug auf Datenschutzfragen und damit verbundene Pflichten regelt. Erst nach Abschluss dieses Vertrages dürfen reale Daten im HiOrg-Server hinterlegt werden.

Darüber hinaus sind Sie als Auftraggeber durch das BDSG dazu verpflichtet, mit uns als Dienstleister eine sog. „Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung“ abzuschließen. Der Inhalt dieser Vereinbarung wird vom BDSG sehr konkret vorgegeben, und gestaltet sich mehr als komplex.

Um Ihnen den sehr aufwändigen Prozess des Vertragsentwurfs oder Konkretisierung eines vorliegenden Muster-/Rahmenvertrages zu ersparen, haben wir bereits 2011 einen solchen „Auftrag nach BDSG“ gemeinsam mit mehreren Landes-Datenschutzbeauftragten entworfen und konkretisiert, so dass Sie diese Vorlage bedenkenlos ohne weitere Anpassungen oder teure Prüfungen einsetzen können.

Sie finden diesen „Auftrag nach BDSG“ in der Anlage, samt der damit verbundenen „Prüfliste technische / organisatorische Maßnahmen“, welche nochmals ganz konkret auf alle relevanten Regelungen in unserem Betrieb sowie beim Rechenzentrum eingeht.

Sollten noch weitere Fragen offengeblieben sein, beantworten wir Ihnen diese gerne persönlich, telefonisch unter 06894-8949050 oder jederzeit per E-Mail an [support@hiorg-server.de](mailto:support@hiorg-server.de)

Bei weitergehendem Interesse können wir Ihnen gerne auch nach vorheriger Anmeldung und Terminabsprache eine Führung vor Ort im Rechenzentrum in St. Ingbert anbieten.

Mit freundlichen Grüßen

Ch. Blechschmitt  
Geschäftsführer